



輔仁大學西班牙語文學系

Departamento de Lenguas y Culturas Hispánicas



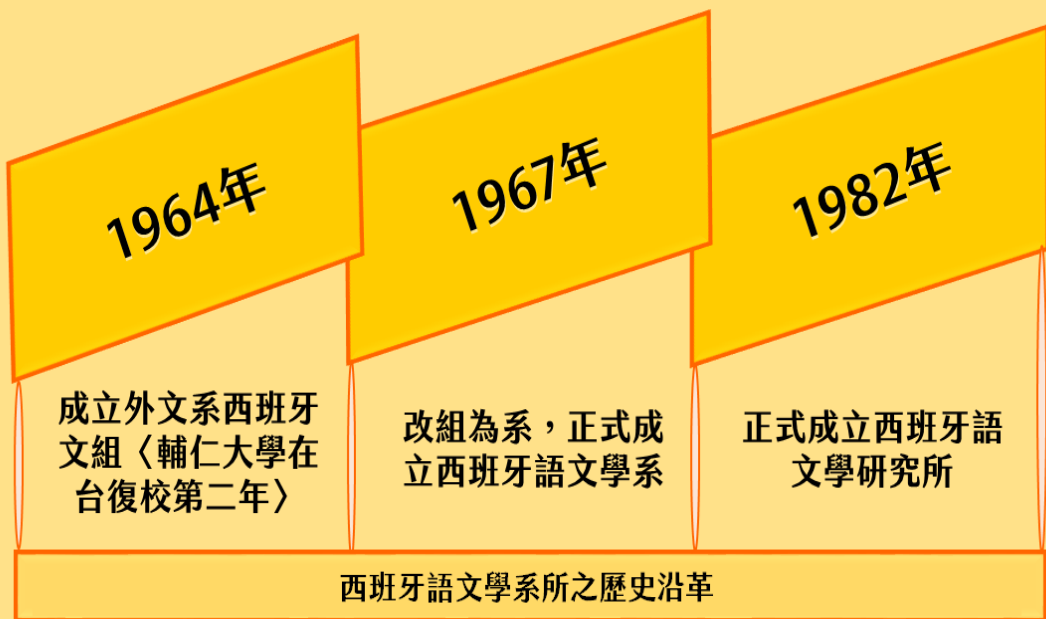
# 輔仁大學西班牙語文學系簡介 致

## 109學年度學士班新生家長

報告人：耿哲磊  
西文主任兼所長  
2020年08月03日



# 輔大西文系的發展歷程與理念



## 輔大西文系56歲囉~

系所發展支持教師不斷提升自身研究能量及學術專業，再回饋於系所課程，帶領學生以西語專業及文化知識為促進文化交流奉獻一己之力，落實外語學院「用語言服務社會，跨文化感動世界」的辦學理念。





# 輔大西文系的教學目標

## 學士班

培養具優良語言溝通能力及健全人文素養之西語專業人才

透過全人教育強化學生的獨立思考、自主學習及生活應變能力

積極提升學生的國際觀、多元文化的活動力及人才競爭力



# 輔大西文系配合教學目標進行教學設計

## 學士班教學設計

語言整合課程

分組課程進度及  
核心能力一致

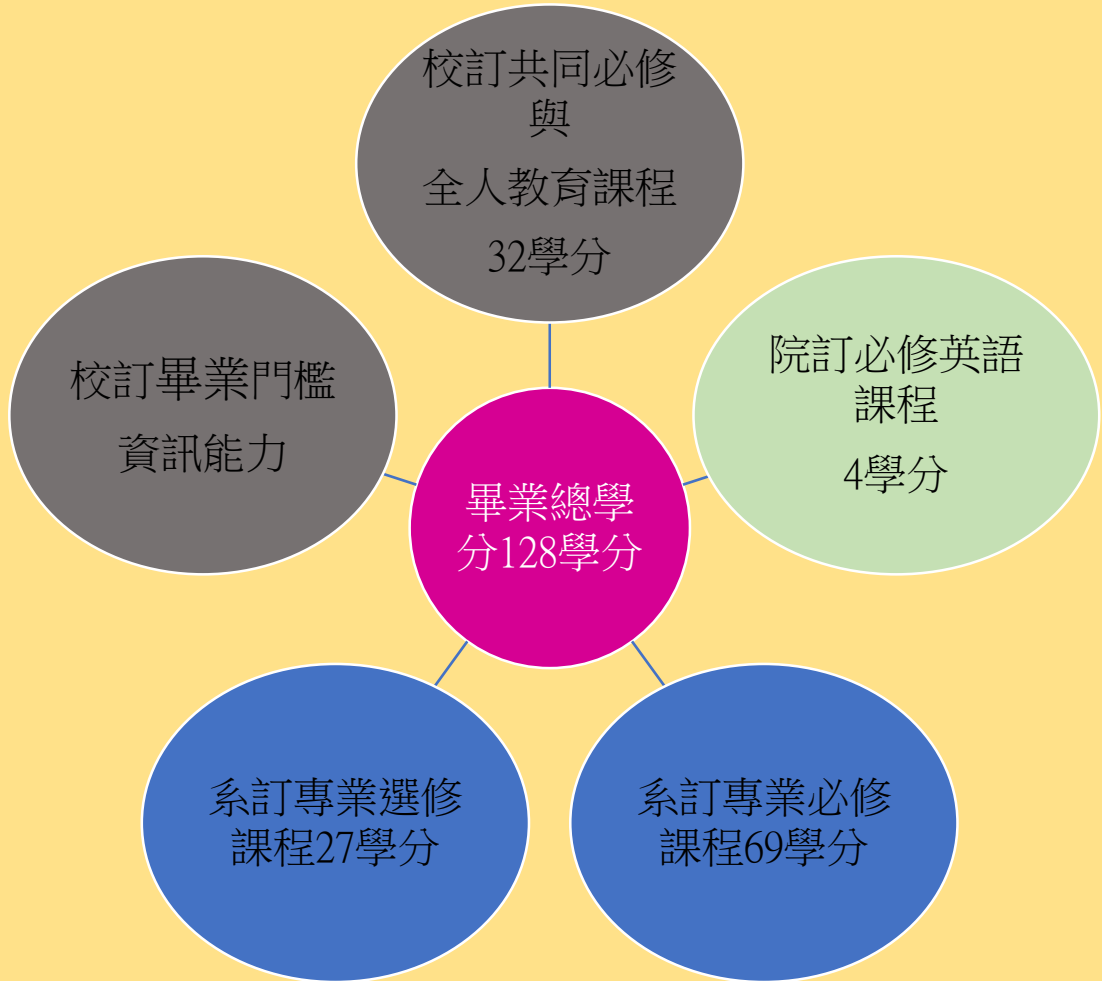
一、二年級教材統一  
三、四年級教材統一

學士班  
教學設計

1. 必修基礎學科小班教學鞏固紮實的語言基礎；多元主題之選修課程分為四大類；語言訓練、語言應用、文化概覽、文學與藝術提供豐富的學習選擇。
2. 海外跨文化學習課程，為高年級學生提供增加國際視野的學習機會：三年級至西班牙進修一年；四年級雙聯學制至西班牙研讀兩年同時完成學士及碩士學位制。
3. 舉辦學習活動增加應用西語機會以提升專業技能：四年級畢業戲劇展演，透過籌備戲劇展演過程增加劇場實務、西語應用與跨文化交流的學習經驗。
4. 培養學生自主學習能力及增加就業競爭力，開設2學分之自主學習學分課程-產業實習、西語檢定考試。



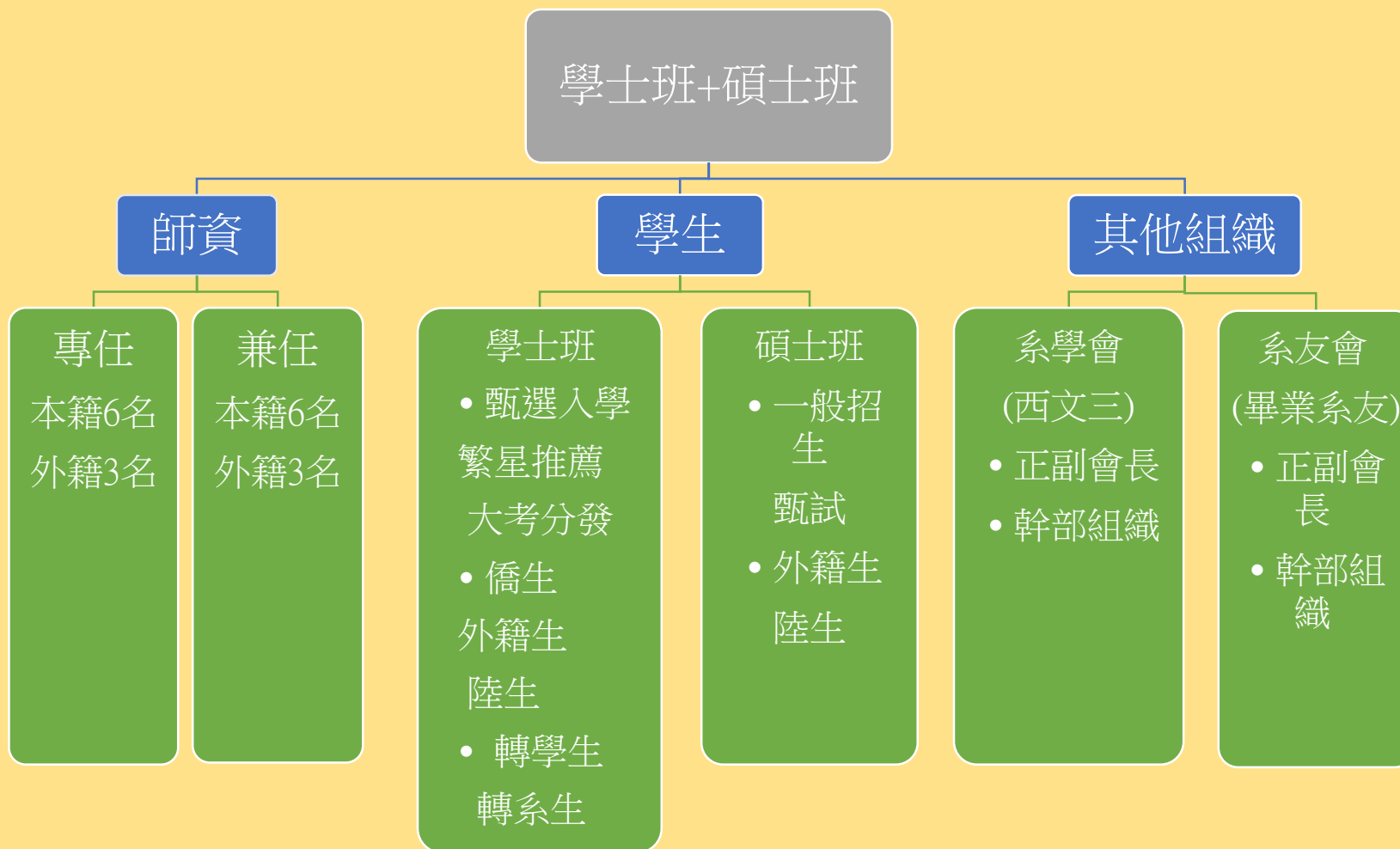
# 輔大西文系學生畢業總學分規定







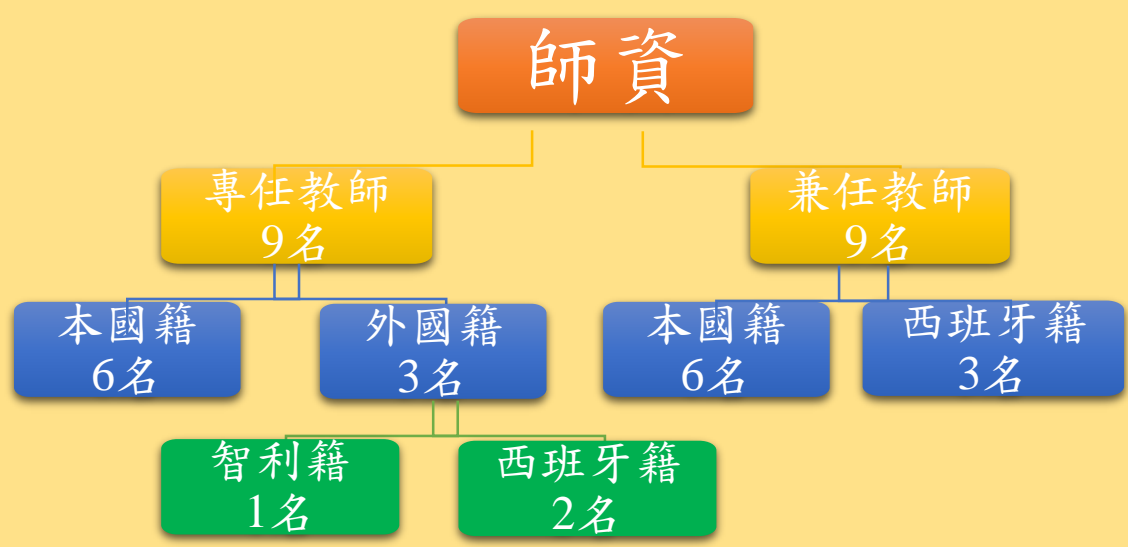
# 輔大西文系的系所架構





# 輔大西文系的教師團隊與教學理念

師資結構均衡，教師團隊穩健和諧；師資專長符合教育目標與辦學特色。



專任教師共9位：  
本國籍6位、外國籍3位；

兼任教師共9位：  
本國籍6位、外國籍3位。



專任教師依據不同專長與教學經驗，  
配合課程模組架構教授不同領域之課程；

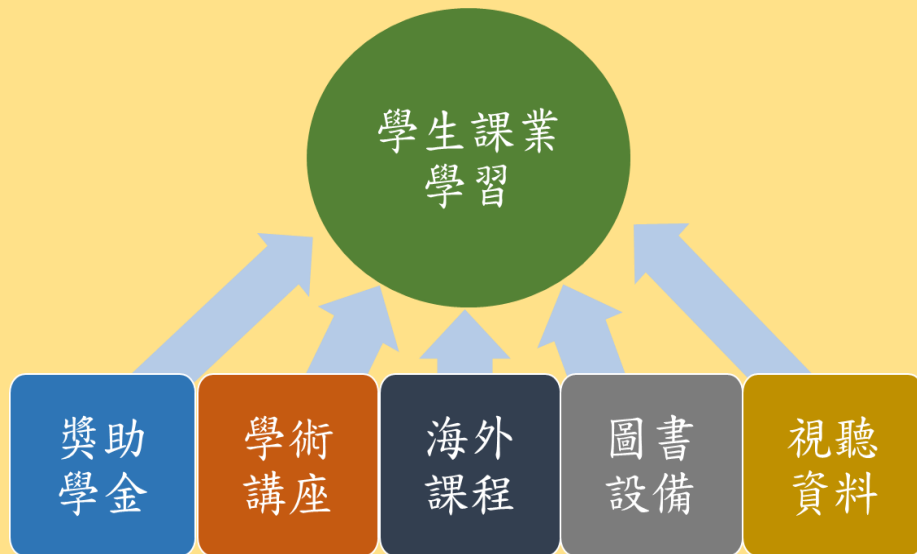
兼任教師以其專長支援本系課程，  
以滿足課程模組架構之開課規劃。



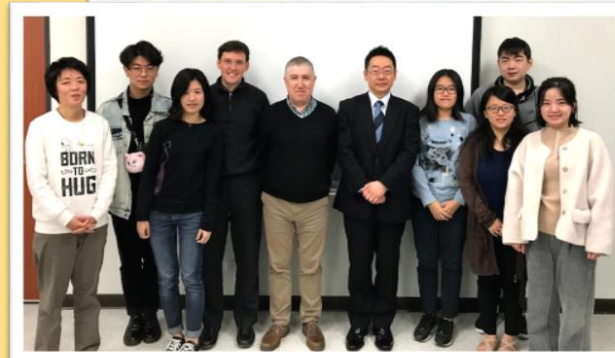
# 輔大西文系的學生支持系統-課業學習

## 課業學習支持系統：

1. 獎助學金：系所獎助學金基金、校內外獎助學金。
2. 學術講座：邀請西語相關領域專家或學者演講，提供學生更多學習西語語言文化相關知識的機會。



學習資源豐富，支持系統周全







# 輔大西文系的學生支持系統-課業學習

## 課業學習支持系統：

3. **海外課程**：系級交換生：赴西班牙姊妹校進修一學年  
校級交換生：學士班及碩士班學生皆可向國際及兩岸教育處申請參加甄選，至本校各國姊妹校進修一學年或一學期。



學生課業  
學習

獎助  
學金

學術  
講座

海外  
課程

圖書  
設備

視聽  
資料

學習資源豐富，支持系統周全

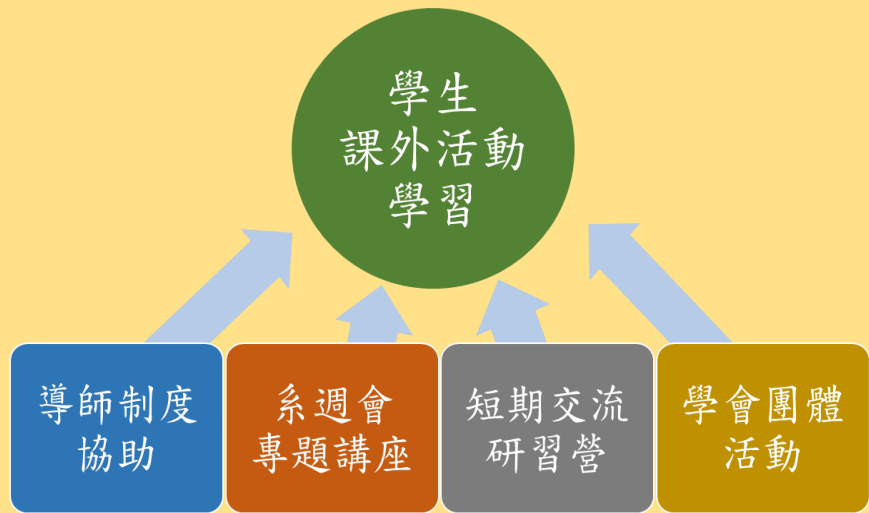
4. **圖書設備**：專任教師擔任系圖書委員，配合本系所教學與學習之需求，負責學校圖書館之西語館藏資料之介購工作，全體教師與研究生亦皆可主動介購。
5. **視聽資料**：「外語教學資源與自學中心」專責管理，提供教學與學習使用。



# 輔大西文系的學生支持系統-課外活動學習

課外活動學習支持系統：

1. 導師制度：導師協助參與校外競賽活動，以此拓展學習視野及提升本身就業競爭力。
2. 「系週會-系友講座」邀請系友返校分享學習經驗。



學習資源豐富，支持系統周全



3. 系所協辦外語學院「北京之春北京外國語大學外語教學研習營」、「天津之春南開大學外語教學研習營」短期交流研習營活動，透過短期海外學習經驗，擴展國際視野。





# 輔大西文系的學生支持系統-課外活動學習

課外活動學習支持系統：

4. 「新生茶會野餐」、「西文系烤肉共融活動」、「西文系運動日」、「西韻獎」、

學生  
課外活動  
學習

導師制度  
協助

系週會  
專題講座

短期交流  
研習營

學會團體  
活動



學習資源豐富，支持系統周全



# 輔大西文系的學生支持系統-課外活動學習

課外活動學習支持系統：

5. 「六系聯合報佳音」、「外語小學堂」、「戲劇晚宴」、

學生  
課外活動  
學習

導師制度  
協助

系週會  
專題講座

短期交流  
研習營

學會團體  
活動

學習資源豐富，支持系統周全







# 輔大西文系的學生支持系統-課外活動學習

課外活動學習支持系統：

6. 及「西文之夜」，期許學生在課業之外，也能透過參與各項學生團體活動學習問題分析與解決行為、人際溝通行為、團體合作行為、創新行為之專業能力。

學生  
課外  
活動  
學習

導師制度  
協助

系週會  
專題講座

短期交流  
研習營

學會團體  
活動

學習資源豐富，支持系統周全



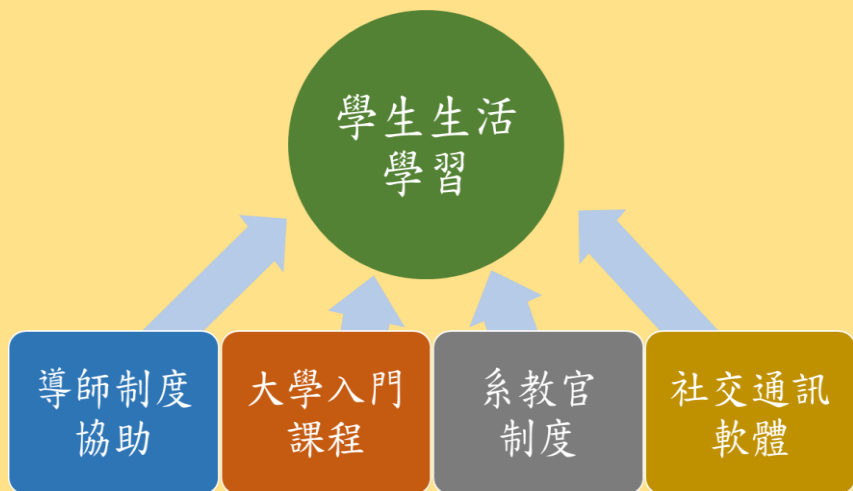
希望以多元而豐富的課外活動提高學生的學習興趣、拓展學生的國際視野並培養學生人文關懷的情操。



# 輔大西文系的學生支持系統-生活學習

## 生活學習支持系統：

1. 「**導師制度**」：提供學士班與碩士班學生課業輔導、生活輔導與生涯規劃等所需支持；學務處學輔中心也提供專業心理輔導支援特殊之必要狀況。
2. 「**大學入門**」課程：授課教師介紹校院所組織及教學資訊、輔導學生善用校區內外生活及學習資源，並教導學生規劃生活時間及工讀時間，能讓學生瞭解如何過有意義、有規律的大學生活。
3. **學務處生輔組**：提供學生租屋及校外兼職相關資訊。
4. **系教官制度**：更與系所緊密合作，關切學生住與行方面的安全，並協助協調解決學生生活中遭遇之困難。
5. **社交通訊軟體**：系網頁、Line的班級群組、Facebook或Instagram等多元管道，本系所教師也會透過各社交通訊軟體提供學生合宜的生活輔導與支持。



學習資源豐富，支持系統周全





# 輔大西文系的學生支持系統-生涯職涯學習

生涯職涯學習支持系統：

1. 「導師制度」：以生涯、職涯規劃為主題的輔導約談。
2. 「職涯講座」：邀請系友就升學或就業的規劃進行演講。



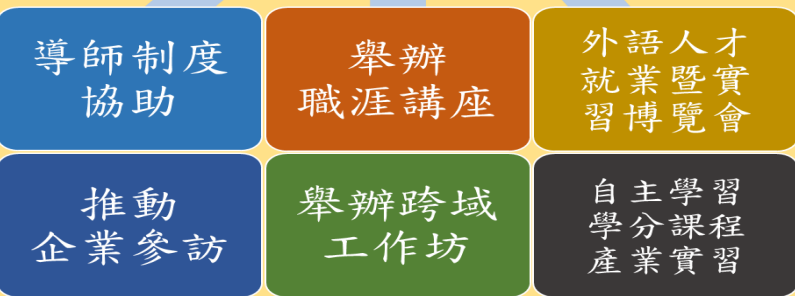
學習資源豐富，支持系統周全



# 輔大西文系的學生支持系統-生涯職涯學習

## 生涯職涯學習支持系統：

- 3. 「外語人才就業暨實習博覽會」：拓展職場視野並增加面試經驗。
- 4. 「產業參訪」：了解各類領域之職場。
- 5. 「國際跨域就業能力教育與實習工作坊-咖啡飲品知識與實作課程」：增加學生跨領域就業力，也提供學生 職涯規劃參考的選項。



學習資源豐富，支持系統周全







# 輔大西文系的學生支持系統-生涯職涯學習

生涯職涯學習支持系統：

6. 「輔仁大學自主學習學分課程－產業實習」：鼓勵學生運用所學至企業實習。提升學生實習動機，進而透過實習體驗過程在職涯規劃上更有方向。

學生生涯  
職涯學習

導師制度  
協助

舉辦  
職涯講座

外語人才  
就業暨  
實習博覽會

推動  
企業參訪

舉辦跨域  
工作坊

自主學習  
學分課程  
產業實習

學習資源豐富，支持系統周全

## 實習 西班牙



一. 自我準備

- 學習飯店及餐飲相關詞彙，在工作上能更快了解及有效溝通。
- 面對陌生環境，脫離父母的羽翼，心態要獨立與充滿勇氣。



二. 工作內容

房務及餐廳工作時段不同。房務在早上趕在新客人入住以前完成。餐廳配合西班牙人的習慣，下午有午睡習慣因此通常不營業。晚上九點到十二點之間才吃晚餐，跟台灣文化不太相同。

三. 遭遇困難

- 單獨解決所有的班機問題，包括班機延誤以致於更換航班，甚至在機場過夜。
- 對於語言掌握度不足，難以完整表達想法，導致誤會。
- 外國人對於國籍及種族的誤解。

四. 學習成果

雖然語言方面在兩個月無法有顯著的進步，卻在聽力方面進步不少，也體驗到異國文化的美好進而互相交流。我們在陌生的國度，幸運的遇見了全新的自己。

西文三 呂青田 唐翊馨

## Hotel Alfonso XIII



阿方索十三世酒店是賽維亞最知名以及最豪華的飯店。1929年國王阿方索十三世為伊比利世博而建，為市政府所有的歷史建築，營運方面為The Luxury Collection by Starwood以及MARRIOTT萬豪經營。

### 櫃台實習內容

- 操作OPERA系統進行CHECKIN, CHECKOUT各項預定資料控制
- 接待世界各國顧客、完成各項需求、旅遊行程推薦以及各項預約，需要多工能力和記得每項要求
- 解決問題以及處理棘手的客人/情況
- 工作需和行李、housekeeping、預定、電話部門以及餐廳部門密切合作

### 工作能力需求

- 時常需要中英西文切換
- 合作間及有疑問時需要和同事及顧客準確的溝通
- 要能夠很快適應環境
- 很對大恩的工作性質，適合大方社交的個性

### 小小心得

沒有飯店業經驗，所以基本上從零學起，跟其他讀飯店業的實習生比起來稍微有西文優勢。有B2檢定，能夠理解大部分與同事的對話，但賽維亞語速很快，第一個月還是很吃力。工作方面，有錢的客人整體較挑剔所以會有很多需求及問題。工作氣氛很好，同事也算好融入。因為喜歡講西文的感覺，有幸和同事處的好以及認識朋友，而變得更加獨立，是適合磨練的經驗。



# 輔大西文系的學生透過各項課程與活動 體現教育目標

語言沟通能力  
人文素養  
西語專業

參加境外學生學伴計畫

報名線上教學大學伴

報考西語檢定考試

獨立思考研究  
自主學習  
生活應變能力

參加戲劇晚宴活動

參與畢業公演活動

參加研究生研究成果研討會

國際觀  
多元文化力  
人才競爭力

選修中華文化多語談課程

申請自主學習產業實習課程

參加跨域就業能力工作坊



FJU  
SINCE 1994  
ESP

輔仁大學西班牙語文學系

Departamento de Lenguas y Culturas Hispánicas



# 輔大西文系竭誠歡迎您

在溫馨的輔大西文系大家庭裡，  
有盡心的教師團隊  
有用心的課程規劃  
有貼心的導師輔導制度

虛心地自我檢討與改善  
全心無私地提供教學與學習資源

期許我們的學生透過紮實的西語訓練與豐富的文化陶養  
在未來能成為人文素養、專業能力與競爭力皆備，  
貢獻所學，體現外語學院永續經營目標—  
「用語言服務社會，用文化感動世界」





輔仁大學西班牙語文學系

Departamento de Lenguas y Culturas Hispánicas



# 簡報結束~

## 感謝貴家長耐心閱讀，若有相關問題，煩請不吝指教。

系主任 耿哲磊

Miguel Ángel González Chandía

- E-mail: [064929@mail.fju.edu.tw](mailto:064929@mail.fju.edu.tw)
- Tel: (02)2905-2590

系秘書 陳惠真

Felisa Chen

- E-mail: [D23@mail.fju.edu.tw](mailto:D23@mail.fju.edu.tw)
- Tel: (02)2905-2591

輔大西文系官網&社群

- 官方網站：[輔仁大學西班牙語文學系](#)
- Facebook：[輔大西班牙語文學系](#)
- Instagram：[輔大西班牙語文學系](#)