**收件序號：**

**【教育部教學卓越計畫】**

**國際跨域就業能力教育與實習工作坊：The Last Mile for Language Students**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 系 級 |  | 性別 | □男 □女 | 請貼相片 |
| 姓 名 |  | 學號 |  |
| 聯絡電話 |  | E-mail |  |
| 參加理由：(100字以內) |
| 課程期待與建議：(200字以內) |

**國際觀光旅館專業人員訓練課程報名表**

～請於6月24日(週三)前將報名表及費用1500元交至義文系系辦公室。逾期恕不受理！～

輔仁大學：104年度國際觀光旅館專業人員訓練課程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 時間 | 課程名稱 | 內部講師 |
| 7/6 | 10:10~12:00 | 通識課程1. 何謂服務?(服務的概念)
2. 態度(服務業應有的人格特質)
3. 服務熱誠(服務業之特性及介紹)
 | 蔡孟禮(Nick) |
| 13:40~16:30 | 專業課程:客務管理(櫃台接待&電話禮儀) | 王惇正（Chris） |
| 7/7 | 10:10~12:00 | 通識課程1. 觀光飯店業所要的人才條件：以雲朗觀光集團為例
2. 創意與創新
 | 卞以安(Rita)人力資源處 資深專案經理 |
| 13:40~16:30 | 專業課程:餐飲服務 | 吳青蓉(Rita) |
| 7/8 | 10:10~12:00 | 通識課程1. 人際關係與溝通 | 朱建平(Kevin)人力資源處 總監 |
| 13:40~16:30 | 專業課程:房務管理 | 楊詠能(Aaron) |
| 7/9 | 10:10~12:00 | 通識課程1. 情緒與衝突管理(EQ&AQ)
 | 朱建平(Kevin)人力資源處 總監 |
| 13:40~16:30 | 專業課程:客訴處理與案例探討 | 陳一丹(Denny) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 雲朗觀光集團暑期工讀職缺 |  |  |  |  |  |
| **實習地點** | **職缺** | **工 作 內 容** | **需 求 條 件 或 專 長** | **工作時間** | **提供實習員額** | **備註** |
| 台北館 | 服務中心迎賓接待員 | 迎賓接待 | 積極進取、有服務熱忱 | 排班制 | 5 | 無提供住宿、時薪$120 |
| 台北館 | 餐飲服務員 | 餐桌禮儀及服務接待 | 積極進取、有服務熱忱 | 排班制 | 10 | 無提供住宿、時薪$120 |
| 新莊頤品 | 品花苑外場 | 桌邊服務、結帳、跑菜 | 細心、配合度佳，具服務熱忱 | 排班制 | 10 | 無提供住宿、時薪$130 |
| 新莊頤品 | 品花苑廚務助理 | 協助主廚處理備菜作業 | 細心、配合度佳，具服務熱忱 | 排班制 | 6 | 無提供住宿、時薪$130 |
| 新莊館 | 客務部櫃台(平日&暑期) | 櫃台接待 | 細心、配合度佳，具服務熱忱 | 17:00~22:00 | 1 | 無提供住宿、時薪$120 |
| 新莊館 | 客務部服務中心(平日) | 迎賓接待 | 細心、配合度佳，具服務熱忱 | 17:00~22:00 | 1 | 無提供住宿、時薪$120 |
| 新莊館 | 客務部服務中心寒暑假全職實習生 | 迎賓接待 | 細心、配合度佳，具服務熱忱 | 07:00~15:00 15:00~23:00 23:00~07:00(需輪班) | 2 | 無提供住宿、時薪$120 |
| 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |