

馬來西亞商優迅國際股份有限公司

職務名稱：西班牙語 電話客服專員

上班時段：05:00-12:00 或 06:00-13:00 或 07:00-14:00(或有其它時段可面議)

上班天數：一周排 3-4 天(星期一到日需能配合排班)

需求人數：2 人

職務說明： 1. 接聽西班牙語客服專線
2. 提供顧客產品相關資訊及協助解決產品使用問題
3. 客訴案件處理、產品售後服務
4. 審核西班牙語會員資料(圖片以及個人檔案)
5. 需懂英文，系統操作為全英介面

工作性質：長期工讀

上班地點：台北市中山區松江路 220 號 9 樓之 2(近行天宮捷運站)

工作待遇：面議

語文條件：英文(聽/精通、說/精通、讀/中等、寫/中等)

西班牙文(聽/精通、說/精通、讀/中等、寫/中等)

中文(聽/略懂、說/略懂、讀/不會、寫/不會)

擅長工具：英文打字 75~100

工作技能：客服／客訴案件處理

其他條件： 1. 具服務熱忱
2. 高 EQ 管理，以對應來電客戶

聯絡人員：林小姐/ HR

E-mail: gracelin@gracall.net

有意願者請 E-mail 或至 104 人力銀行投遞，謝謝!